

PÄRNU SAKSA TEHNOLOOGIAKOOL

Majandusarvestus

Heili Šurõgin

**PÄRNU SÜTEVAKA HUMANITAARGÜMNAASIUMI
TÖÖTAJATE TÖÖRAHULOLU JA MOTIVATSIOONI
UURING**

Juhendaja:

Anu Toomemägi

Pärnu 2012

SISSEJUHATUS

Käesoleva uuringu eesmärgiks oli välja selgitada Pärnu Sütevaka Humanitaargümnaasiumi töötajate tööga rahulolu ja motivatsiooni tugevus erinevates tööelu puudutavates valdkondades. Taolist uuringut gümnaasiumis läbi viidud ei ole ja seetõttu oli gümnaasiumi direktor tulemustest väga huvitatud.

Küsitlus viidi läbi eFormular.ee interneti keskkonnas anonüümselt. Uuringu läbiviia koostas eFormular.ee's küsitluslehe, mis koosnes 44 küsimuses. Küsimustikus olid küsimused jaotatud 5 rühma alljärgnevalt:

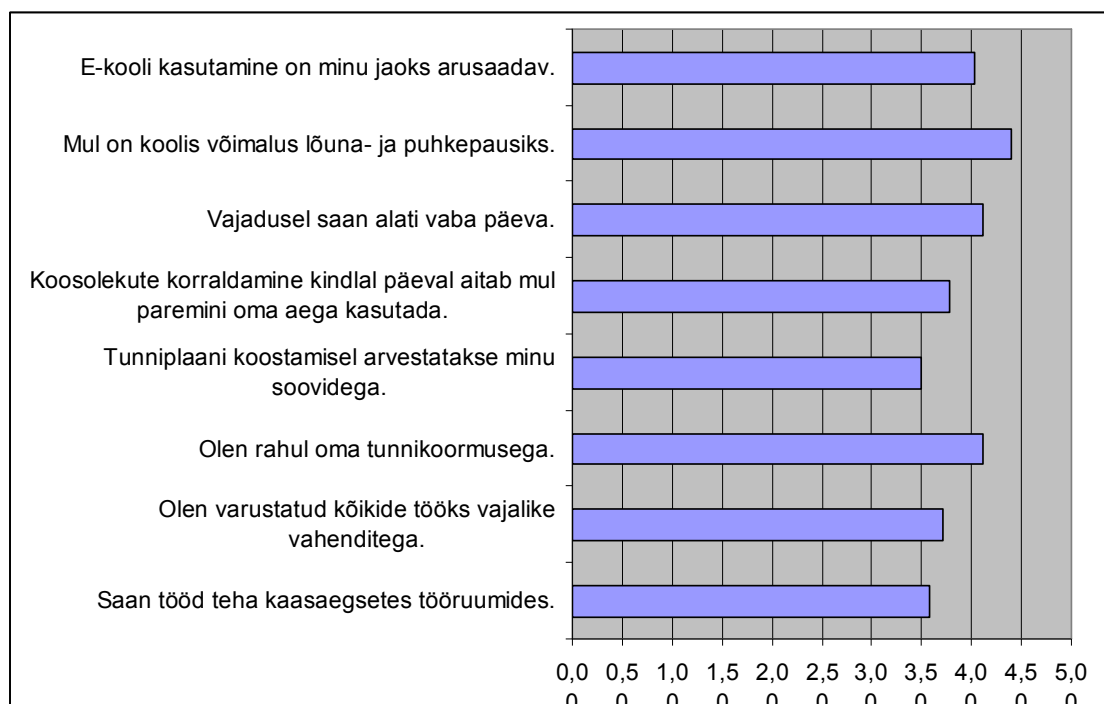
- tausta andmed,
- töökorraldus,
- tasustamine,
- töö ja eneseteostus,
- juhtimine.

Küsitlus saadeti läbi e-mailide kõikidele gümnaasiumi töötajatele. Vastuseid saadi 28 töötajalt, mis teeb ligikaudu pool kogu personalist.

Järgnevas peatükis on ära toodud uuringu tulemused. Lisana on uuringu lõpus küsitluse leht.

PÄRNU SÜTEVAKA HUMANITAARGÜMNAASIUMI PERSONALI TÖÖRAHULOLU UURINGU TULEMUSED JA ARUTELU

Töökorraldusega seotud küsimustest ja vastustest selgus, et 50% ja enam vastanutest on täiesti rahul töökorraldusega koolis. Enamik õpetajatest on rahul oma tunnikoormusega ja tunniplaani koostamisel arvestatakse nende soovidega. Kui 14,3% vastanutest on täiesti nõus ja 50% vastanutest pigem nõus, et nad on varustatud kõikide vajalike töövahenditega. Vastuseks sellele küsimusele „Pigem mitte“ ja „Üldse mitte nõus“ andsid vaid õpetajad. 75% vastanutest on täiesti nõus väitega, et neil on koolis võimalus puhke- ja söögipausideks, mis iseenesest on täiesti loogiline, sest organisatsiooni iseärasusena peab koolis olema õpilastele ja õpetajatele köök ja söögikoht.

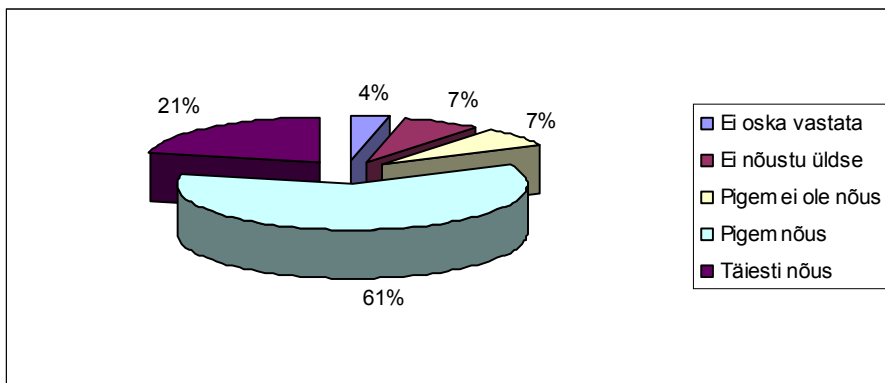


Joonis 1. Rahulolu töökorraldusega

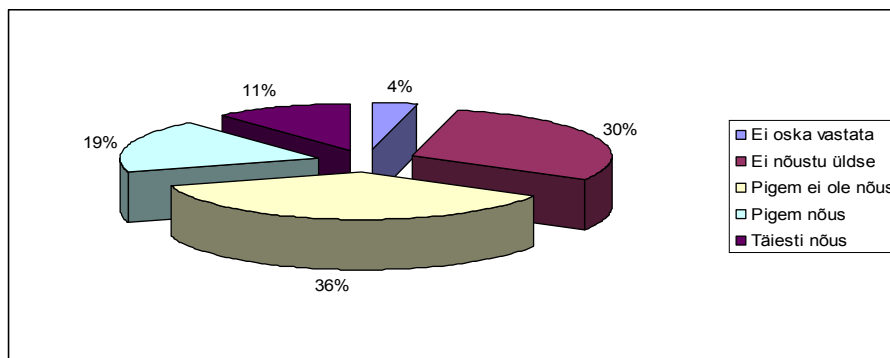
Veidi kehvema tulemusega võib antud rühmast välja tuua töötamise kaasaegsetes tööruumides ja soovide arvestamise tunniplaani koostamisel. Kaasaegsetes tööruumides

töötamisega olid täiesti nõus ainult 21,4%, 35,7% pigem nõus ja 28,6% pigem mitte nõus. Joonisel 1 on välja toodud töökorraldusega seotud küsimused ja vastused arvestades keskmisi tulemusi 5-palli süsteemis.

Küsimustiku rühm töö tasustamise kohta andis enim erinevaid vastuseid. Küll aga võib vastustest välja lugeda, et kooli töötajad on üldjoontes rahul praeguse tasustamissüsteemiga. Küsimusele “Töötasustamisel peab lähtuma tulemustasustamise põhimõttest” vastasid 82,1% täiesti nõus ja pigem nõus (Joonis 2), erinevalt siis vastusest “Töötasustamisel tuleb lähtuda vaid normtundidest ja ametipalgast”, millega polnud nõus üle 60% vastanutest (Joonis 3). Samuti on õpetajad ja muu personal nõus, et koolijuhtkond tunnustab ja premeerib töötajaid piisavalt. Sellega nõustusid 75% vastanutest.

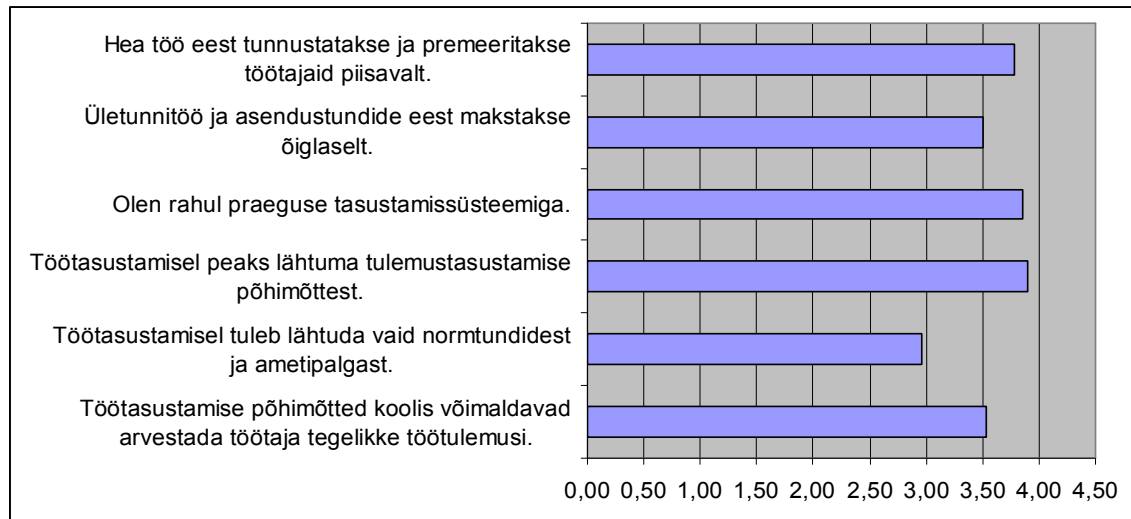


Joonis 2. Töötasustamisel peaks lähtuma tulemustasustamise põhimõttest.



Joonis 3. Töötasustamisel tuleb lähtuda vaid normtundidest ja ametipalgast.

Joonis 4 annab ülevaate tasustamise küsimustega seotud vastustest keskmise tulemuse järgi.



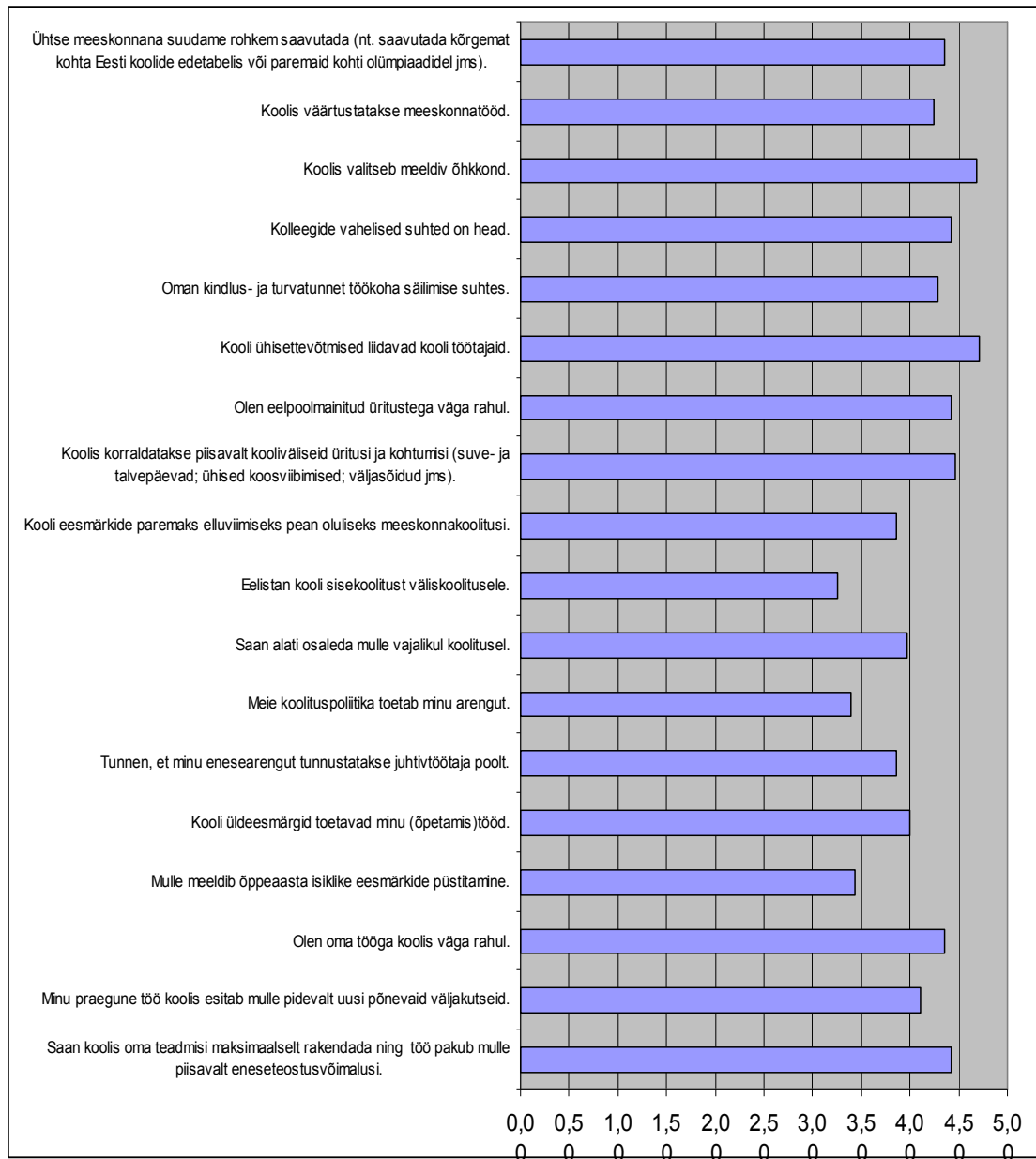
Joonis 4. Rahulolu töö tasustamisel.

Töö ja eneseteostusega seotud küsimuste rühmas oli enim küsimusi. Suurim rõhk oli üleüldisel eneseteostusel, koolitustel ning ühisüritustel. Uuringu läbiviija toob välja mõningad väga positiivsed tulemused:

- 89,2% vastanutest saavad koolis oma teadmisi maksimaalselt rakendada ning töö pakub neile piisavalt eneseteostusvõimalusi;
- 78,5% vastanutele esitab nende praegune töö koolis pidevalt uusi põnevaid väljakutseid;
- 89,3% vastanutest on tööga koolis täiesti või pigem rahul;
- 82,1% vastanutest saavad osaleda vajalikel koolitustel;
- 92,9% vastanutest leiab, et koolis korraldatakse piisavalt ühisüritusi (uuringu läbiviija toob siinkohal ära kõik mainitud ühisüritused – koolilaager, jõulud kirikus, tantsupidu, salongiõhtud, õpetajate päev, koolilõpu aktus ning väljasõidud, kevadine väljasõit, suvised ringreisid ja ekskursioonid);
- 85,7% vastanutest on eelpool mainitud ühissetevõtmistega väga rahul;
- 96,4% vastanutest leiab, et ühissetevõtmised liidavalt kindlalt kooli töötajaid;

- 83,1% vastanutest omavad kindlus- ja turvatunnet töökoha säilimise suhtes;
- 92,8% vastanutest leiab, et kolleegide vahelised suhted on head;
- 96,5% vastanutest leiab, et koolis on meeldiv õhkkond.

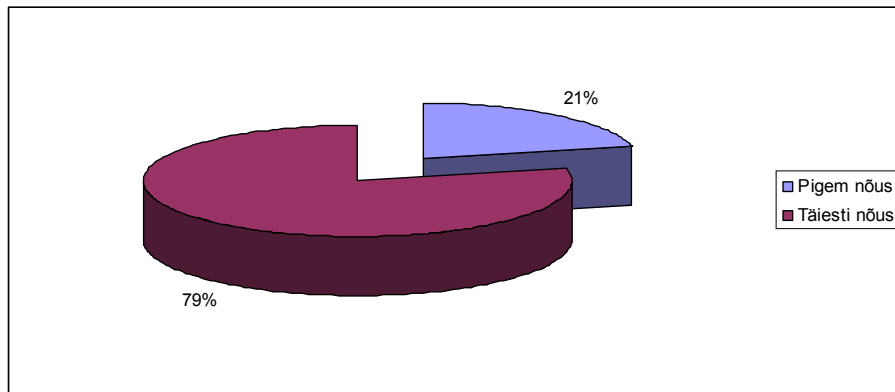
Joonis 5 annab ülevaate töö ja eneseteostusega seotud küsimustest ja keskmistest tulemustest.



Joonis 5. Rahulolu tööga ja eneseteostusega.

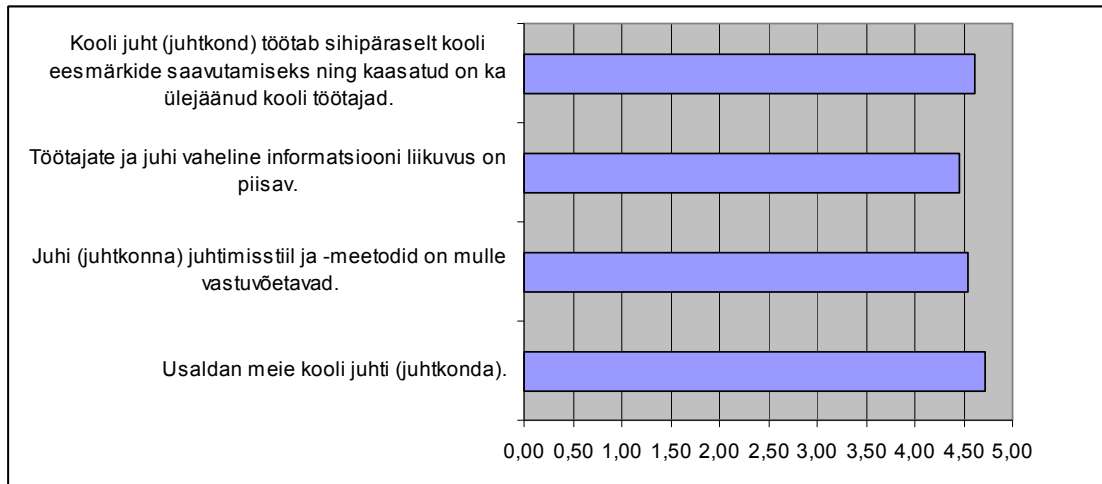
Viimane küsimuste rühm puudutas organisatsiooni juhti ja juhtkonda ning küsitlusest selgus, et kooli personal suhtub oma juhtkonda väga positiivselt. 96,4% vastanutest usaldab kooli juhtkonda, 92,9% le on juhi juhtimisstiil ja –meetodid vastuvõetavad ning 96,4% leiab, et kooli juhtkond töötab sihipäraselt kooli eesmärkide saavutamiseks ja sellesse on kaasatud ka ülejäänud personal.

Uuringule paneb suurepärase punkti küsimuse „Tunnen uhkust, et töötan Pärnu Sütevaka Humanitaargümnaasiumis“ vastus ja nimelt 78,6% vastanutest on väitega täiesti nõus ja 21,4% pigem nõus, kusjuures puuduvad muud vastused „Pigem ei nõusti“, „Ei nõustu üldse“ ja „Ei oska vastata“ (Joonis 6).



Joonis 6. Vastused küsimusele „Tunnen uhkust, et töötan Pärnu Sütevaka Humanitaargümnaasiumis“.

Joonis 7 annab ülevaate rahulolust kooli juhi ja juhtkonnaga, välja on toodud keskmised vastused 5 palli süsteemis.



Joonis 7. Rahulolu juhi ja juhtkonnaga.

Lähtudes uuringu tulemustest, võib öelda, et Pärnu Sütevaka Humanitaargümnaasiumi töötajad on vägagi motiveeritud töötama antud organisatsioonis. Tulemusi analüüsid saab välja tuua mõningad tähelepanekud:

1. võimalusel kaasajastada enim töötajate tööruume;
2. uurida rohkem, kas ja milliseid töövahendeid personal oma töö tegemiseks vajab;
3. võimaldada töötajatele koolitusi väljaspool kooli;
4. üldjoontes ollakse rahul tasustamissüsteemiga, kuid ületunnitöö ja asendustundide tasustamise normid tuleks ehk kindlamalt paika panna.

Kuna töötajad on rahul kooli õhkkonnaga, personali omavaheliste suhetega, juhtkonna tööga ning suhtlusega, siis kardinaalseid muudatusi selles osas sisse viia pole vaja. Uuringu läbiviija peab väga oluliseks asjaolu, et personal omab kindlustunnet töökoha säilimise suhtes, mis tänases majanduslikus olukorras on küllaltki tähtis ning tunnevad suurt uhkust, et töötavad koolis, mis 2011.aastal saavutas vabariiklikus koolide edetabelis suurepärase neljanda koha.

Töörahololu- ja motivatsiooniküsimustik

Lugupeetud Pärnu Sütevaka Humanitaargümnaasiumi töötaja!

Käesoleva uuringu eesmärgiks on välja selgitada Pärnu Sütevaka Humanitaargümnaasiumi töötajate tööga rahulolu ja motivatsiooni tugevus erinevates tööelu puudutavates valdkondades.

Küsimustik on anonüümne ja uurimusest saadud teavet avalikustatakse vaid üldistatud kujul. Tulemusi kasutab Pärnu Sütevaka Humanitaargümnaasiumi vilistlane Heili Šurõgin Pärnu Saksa Tehnoloogiakooli majandusarvestuse eriala personalijuhtimise aines uurimustöö tegemiseks.

Tausta andmete juures märkida sobiv vastusevariant. Väited, mille vastuseks on skaala ühest viieni, märkida järgnevalt: 1- ei oska vastata; 2- ei nõustu üldse; 3- pigem ei nõustu; 4- pigem nõustun; 5- nõustun täielikult. Paaril küsimusel on jäetud lahtiseks tekstiosa, kus saate ise oma arvamust avaldada.

Küsimustiku täitmine võtab aega kuni 10 minutit ja oma vastuseid saab saata 20.01.2012 kuni 03.02.2012.

Täna, et leiate aega küsimustikule vastamiseks.

- *TAUSTA ANDMED!
- Sugu Naine Mees
- *Vanus 20-35 36-50 51-75
- *Tööstaaž Pärnu Sütevaka Humanitaargümnaasiumis 0-5 aastat 6-10 aastat 11 ja enam aastat
- *Tunni koormus nädalas 1-12 tundi 13-25 tundi 26-40 tundi
- *Mis valdkonnas Te töötate? Õpetaja Muu personal (direktor, kantselei, raamatupidaja jms)
- *TÖÖKORRALDUS!
- Saan tööd teha kaasaegsetes tööruumides. 1 2 3 4 5
- *Olen varustatud kõikide tööks vajalike vahenditega. 1 2 3 4 5
- *Olen rahul oma tunnikoormusega. 1 2 3 4 5
- Tunniplaani koostamisel arvestatakse minu soovidega. 1 2 3 4 5
- *Kosolekute korraldamine kindlal päeval aitab mul paremini oma aega kasutada. 1 2 3 4 5

- *Vajadusel saan alati vaba päeva. 1 2 3 4 5
- *Mul on koolis võimalus lõuna- ja puhkepausiks. 1 2 3 4 5
- E-kooli kasutamine on minu jaoks arusaadav. 1 2 3 4 5
- *TASUSTAMINE!
- Töötasustamise põhimõtted koolis võimaldavad arvestada töötaja tegelikke töötulemusi. 1 2 3 4 5
- *Töötasustamisel tuleb lähtuda vaid normtundidest ja ametipalgast. 1 2 3 4 5
- *Töötasustamisel peaks lähtuma tulemustasustamise põhimõttest. 1 2 3 4 5
- *Olen rahul praeguse tasustamissüsteemiga ning oma töötasuga. 1 2 3 4 5
- *Ületunnitöö ja asendustundide eest makstakse õiglaselt. 1 2 3 4 5
- *Hea töö eest tunnustatakse ja premeeritakse töötajaid piisavalt. 1 2 3 4 5
- *TÖÖ JA ENESETEOSTUS!
- Saan koolis oma teadmisi maksimaalselt rakendada ning töö pakub mulle piisavalt eneseteostusvõimalusi. 1 2 3 4 5
- *Minu praegune töö koolis esitab mulle pidevalt uusi põnevaid väljakutseid. 1 2 3 4 5
- *Olen oma tööga koolis väga rahul. 1 2 3 4 5
- *Mulle meeldib õppeaasta isiklike eesmärkide püstitamine. 1 2 3 4 5
- *Kooli üldeesmärgid toetavad minu (õpetamis)tööd. 1 2 3 4 5
- *Tunnen, et minu enesearengut tunnustatakse juhtivtöötaja poolt. 1 2 3 4 5
- *Meie koolituspoliitika toetab minu arengut. 1 2 3 4 5
- *Saan alati osaleda mulle vajalikul koolitusel. 1 2 3 4 5
- *Eelistan kooli sisekoolitust väliskoolitusele. 1 2 3 4 5
- *Kooli eesmärkide paremaks elluviimiseks pean oluliseks meeskonnakoolitusi. 1 2 3 4 5
- *Koolis korraldatakse piisavalt kooliväliseid üritusi ja kohtumisi (suve- ja talvepäevad; ühised koosviibimised; väljasõidud jms). 1 2 3 4 5
- *Nimeta palun üritusi või koosviibimisi, mis on Teie jaoks alati väga oodatud.
- *Olen eelpoolmainitud üritustega väga rahul. 1 2 3 4 5
- *Kooli ühisettevõtmised liidavad kooli töötajaid. 1 2 3 4 5
- *Oman kindlus- ja turvatunnet töökoha säilimise suhtes. 1 2 3 4 5
- *Kolleegide vahelised suhted on head. 1 2 3 4 5

- *Koolis valitseb meeldiv õhkkond. 1 2 3 4 5
- *Koolis väärtustatakse meeskonnatööd. 1 2 3 4 5
- *Ühtse meeskonnana suudame rohkem saavutada (nt. saavutada kõrgemat kohta Eesti koolide edetabelis või paremaid kohti olümpiaadidel jms). 1 2 3 4 5
- *JUHTIMINE!
Usaldan meie kooli juhti (juhtkonda). 1 2 3 4 5
- *Juhi (juhtkonna) juhtimisstiil ja -meetodid on mulle vastuvõetavad. 1 2 3 4 5
- *Töötajate ja juhi vaheline informatsiooni liikuvus on piisav. 1 2 3 4 5
- *Kooli juht (juhtkond) töötab sihipäraselt kooli eesmärkide saavutamiseks ning kaasatud on ka ülejäänud kooli töötajad. 1 2 3 4 5
- *Tunnen uhkust, et töotan Pärnu Sütevaka Humanitaargümnaasiumis. 1 2 3 4 5
- Kui soovid seoses töörahulolu ja -motivatsiooniga midagi lisada, siis
saad seda teha siin.

TÄNAN!